

PROCEDIMIENTO CANAL DE DENUNCIAS

La Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, tiene como finalidad proteger a las personas que en un contexto laboral o profesional detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves y las comuniquen mediante los mecanismos regulados en la misma.

Con la finalidad de cumplir con dicho objetivo, se ha habilitado el Canal de Denuncia de la empresa desde las páginas web de la empresa (www.neumaticosatlantico.com y www.atlanticoautocentros.com) y desde el portal del empleado (<https://neumaticosatlantico.bizneohr.com>), desde los cuales se podrá realizar cualquier tipo de denuncia, siempre manteniendo el principio de la buena fe.

Los principios que rigen el funcionamiento del Canal de Denuncias de la empresa son los siguientes:

1. **Transparencia:** es de conocimiento público y de fácil acceso. Se accede a través de las páginas web de la empresa, o desde el portal de empleado. La denuncia se puede hacer a través de un formulario online o enviado correo por email.
2. **Accesibilidad:** es fácil de usar, rápido y está disponible para cualquier persona que quiera informar sobre alguna conducta inapropiada.
3. **Confidencialidad:** garantizamos la confidencialidad sobre la identidad de las personas que hagan uso del Canal de Denuncias y de todas las personas implicadas en la información, así como del contenido de sus comunicaciones. Es por ello por lo que fomentamos el uso de una plataforma digital segura.
4. **Objetividad e Imparcialidad:** Las comunicaciones que se reciben a través del Canal de Denuncias serán tratadas y gestionadas bajo los mismos criterios, con independencia de quién las realice y sobre quién versen, sin establecer diferencia o privilegio alguno en atención a las circunstancias que concurran en sus personas y en su situación en el organigrama jerárquico y funcional de la empresa.



Manual de Usuario

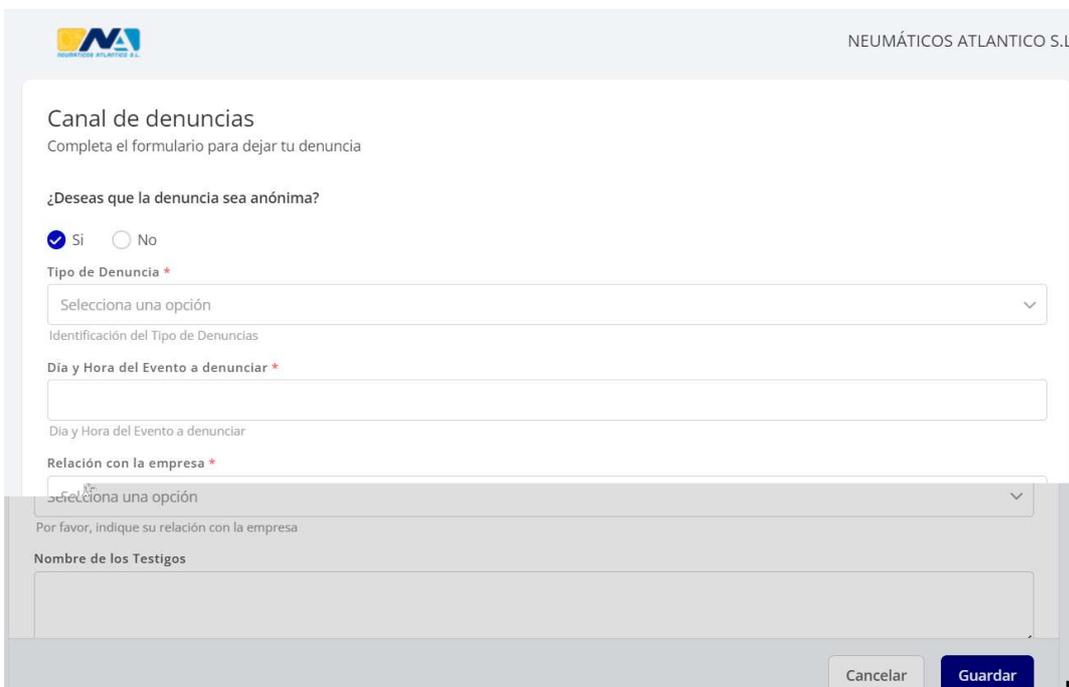
A continuación, se les detallan los pasos básicos que le permitirán iniciar cualquiera trámite de denuncia anónima o personalizada.

- ✓ Al acceder al Canal de denuncia se le mostrará la opción de “Enviar la Denuncia y “Consultar Denuncia”.



The screenshot shows the 'Canal de Denuncias' interface. At the top left is the company logo and 'NEUMÁTICOS ATLANTICO S.L.' is at the top right. The main area is divided into two columns. The left column is titled 'Enviar una denuncia' and contains the text 'Puedes denunciar de forma totalmente anónima y segura' and a blue button labeled 'Enviar denuncia'. The right column is titled 'Consultar una denuncia' and contains input fields for 'Identificador' and 'Pin', a 'Mostrar' button, and a 'Consultar denuncia' button. Below these columns, there is a message: 'Gracias por acceder a nuestro Canal de Denuncias. Este canal de denuncias sirve como objetivo para recibir a los empleados y otras entidades como clientes, proveedores, etc., que tengan relación o no con nuestra empresa, realizar denuncias de forma anónima o personalizadas. Este canal permitirá informar a la empresa sobre comportamientos alejados de la ética o presuntamente ilegales con la finalidad de analizarlos e implementar las medidas pertinentes, para evitar los mismos. Gracias por su colaboración!'

- ✓ Acceda a “Enviar denuncia” y se mostrará el siguiente formulario para complementar.



The screenshot shows the 'Canal de denuncias' form. At the top left is the company logo and 'NEUMÁTICOS ATLANTICO S.L.' is at the top right. The form title is 'Canal de denuncias' with the subtitle 'Completa el formulario para dejar tu denuncia'. The first question is '¿Deseas que la denuncia sea anónima?' with radio buttons for 'Si' (selected) and 'No'. Below this is a dropdown menu for 'Tipo de Denuncia *' with the placeholder 'Selecciona una opción'. Underneath is the text 'Identificación del Tipo de Denuncias'. The next field is 'Día y Hora del Evento a denunciar *' with a text input field and the placeholder 'Día y Hora del Evento a denunciar'. Below that is another dropdown menu for 'Relación con la empresa *' with the placeholder 'Selecciona una opción' and the text 'Por favor, indique su relación con la empresa'. The final field is 'Nombre de los Testigos' with a text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'.

- ✓ Debe indicar si la denuncia la quiere hacer anónima o no
 - Si es Anónima, solo debe detallar los datos de denuncia





- Si es personalizada, se le mostraran nuevos campos que deberá cumplimentar, tales como, nombre, apellido y correo electrónico.
- ✓ Seguidamente deberá indicar el tipo de denuncia
- ✓ A con

