

PROCEDIMIENTO CANAL DE DENUNCIAS

La Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, tiene como finalidad proteger a las personas que en un contexto laboral o profesional detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves y las comuniquen mediante los mecanismos regulados en la misma.

Neumáticos Atlántico, S.L., ha habilitado el Canal de Denuncia en sus páginas web (www.neumaticosatlantico.com y www.atlanticoautocentros.com). En el caso de que los hechos denunciados sean de naturaleza distinta a los descritos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, se procederá a la inadmisión de la denuncia, procediéndose al archivo sin más trámite.

Los principios que rigen el funcionamiento del Canal de Denuncias de la empresa son los siguientes:

1. **Transparencia:** es de conocimiento público y de fácil acceso. Se accede a través de las páginas web de la empresa, o desde el portal de empleado. La denuncia se puede hacer a través de un formulario online o enviado correo por email.
2. **Accesibilidad:** es fácil de usar, rápido y está disponible para cualquier persona que quiera informar sobre alguna conducta inapropiada.
3. **Confidencialidad:** garantizamos la confidencialidad sobre la identidad de las personas que hagan uso del Canal de Denuncias y de todas las personas implicadas en la información, así como del contenido de sus comunicaciones. Es por ello por lo que fomentamos el uso de una plataforma digital segura.
4. **Objetividad e Imparcialidad:** Las comunicaciones que se reciben a través del Canal de Denuncias serán tratadas y gestionadas bajo los mismos criterios, con independencia de quién las realice y sobre quién versen, sin establecer diferencia o privilegio alguno en atención a las circunstancias que concurren en sus personas y en su situación en el organigrama jerárquico y funcional de la empresa.

La presentación de denuncias y seguimiento de estas se realizan a través del siguiente procedimiento:

<https://neumaticosatlantico.bizneohr.com/whistleblowing-channel>

Manual de Usuario

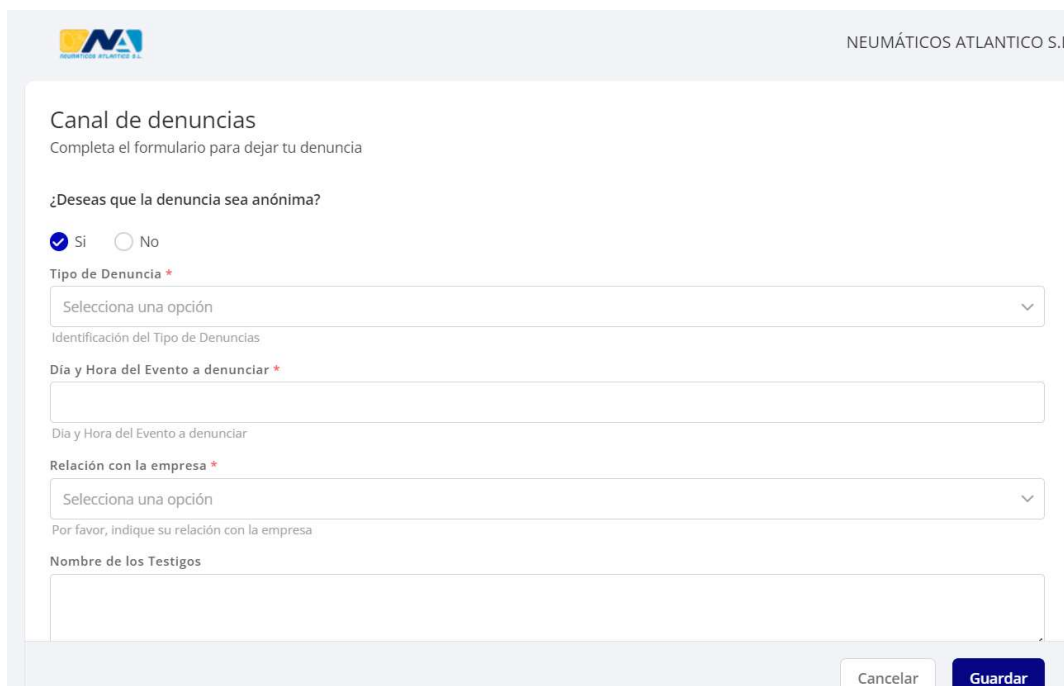
A continuación, se les detallan los pasos básicos que le permitirán iniciar cualquiera trámite de denuncia anónima o personalizada.

- ✓ Al acceder al Canal de denuncia se le mostrará la opción de “Enviar la Denuncia y “Consultar Denuncia”.



The screenshot shows the landing page of the whistleblowing channel. It features two main columns: "Enviar una denuncia" (Send a report) and "Consultar una denuncia" (Check a report). The "Enviar una denuncia" column includes a button labeled "Enviar denuncia". The "Consultar una denuncia" column includes input fields for "Identificador" and "Pin", a "Mostrar" button, and a "Consultar denuncia" button. Below these columns, there is a paragraph of text explaining the purpose of the channel and a "Gracias por su colaboración!" message.

- ✓ Acceda a “Enviar denuncia” y se mostrará el siguiente formulario para complementar.



The screenshot shows the "Canal de denuncias" form. It includes a title "Canal de denuncias" and a subtitle "Completa el formulario para dejar tu denuncia". The form contains several fields: a radio button for "¿Deseas que la denuncia sea anónima?" (Yes/No), a dropdown menu for "Tipo de Denuncia *", a text input for "Identificación del Tipo de Denuncias", a text input for "Día y Hora del Evento a denunciar *", a dropdown menu for "Relación con la empresa *", and a text input for "Nombre de los Testigos". At the bottom right, there are "Cancelar" and "Guardar" buttons.

- ✓ Debe indicar si la denuncia la quiere hacer anónima o no
 - Si es Anónima, solo debe detallar los datos de denuncia
 - Si es personalizada, se le mostrarán nuevos campos que deberá cumplimentar, tales como, nombre, apellido y correo electrónico.
- ✓ Seguidamente deberá indicar el tipo de denuncia
- ✓ A continuación, se deberá rellenar el resto de los datos necesarios para enviar la denuncia, tales como, fecha de la denuncia, el tipo de denuncia, persona involucrada, testigos, etc.
- ✓ Proceda a **“Guardar”** los datos de la denuncia para que sea enviada a las personas de la empresa, encargadas de su trámite.
- ✓ Seguidamente aparecerá el siguiente recuadro.

Proceda a copiar y guardar el ID y el PIN que se generan ya que los necesitará para consultar posteriormente los avances de las denuncias anónimas, sobre todo si son anónimas.

Tu denuncia se ha enviado y se está tramitando

Guardate estos datos. Con ellos, podrás acceder a la denuncia, añadir comentarios, archivos o realizar un seguimiento de su estado

Identificador de la denuncia 665bed06-736a-494a-9b76-52eb4ba3474a
Pin 8e3c135bd850142a5200a73f

[Ir a la denuncia](#)

- ✓ En caso de denuncias Personalizadas, los avances son enviados al correo electrónico indicado en la denuncia.

También puede contactar a través de la siguiente dirección de correo electrónico canaldedenuncias@neumaticosatlantico.com.